

Nella sua veste d'azienda turistica *leader* in Croazia, con strutture ricettive a Rovigno ed Orsera che vantano un'esperienza di oltre 50 anni nel settore turistico, e **consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità** socio-economica nell'ambiente in cui opera, **al fine della tutela ambientale e delle risorse naturali**, la **MAISTRA d.d.** (S.p.A.) emana le seguenti

POLITICHE DI GESTIONE AMBIENTALE

Il Consiglio d'Amministrazione della Società s'impegna a monitorare e gestire in maniera professionale e responsabile ogni aspetto dei suoi processi produttivi e dei suoi servizi, al fine di ridurre ai minimi termini il loro impatto negativo sull'ambiente. Stimolando lo sviluppo ed orientando i processi lavorativi ed, in generale, la gestione dell'azienda nel senso della riduzione dell'impatto sull'ambiente, in ogni singolo dipendente si svilupperà la consapevolezza della necessità d'una costante attenzione alle esigenze della tutela ambientale.

Il Consiglio d'Amministrazione della MAISTRA è responsabile dell'adozione e della promozione di politiche aziendali sensibili alla gestione ambientale. Siamo costantemente impegnati nel monitoraggio, nel miglioramento e nella prevenzione dei fenomeni d'inquinamento ambientale. A questo proposito, abbiamo emanato le seguenti norme:

- Con l'introduzione di nuovi materiali ecocompatibili e sostituendo alcune sostanze che, direttamente o indirettamente, possono incidere sull'ambiente, *riduciamo l'impatto ambientale della nostra attività, aumentiamo il grado d'efficienza energetica e di gestione dei rifiuti*, riduciamo il volume di ogni genere di rifiuti che nascono dai processi produttivi e sulle superfici sulle quali le nostre strutture insistono ed operano, contribuendo così al rispetto del principio dello sviluppo sostenibile;
- La MAISTRA, nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme internazionali e dalle leggi vigenti nella Repubblica di Croazia in materia di tutela ambientale, con l'obiettivo di migliorare il livello di qualità dell'ambiente e di ridurre l'impatto negativo del proprio lavoro sull'ecosistema, è *costantemente impegnata a pianificare, attuare, verificare e valutare il grado d'efficienza delle iniziative di tutela ambientale adottate*;
- L'adozione e l'applicazione dei sistemi di gestione ambientale, unite a politiche aziendali improntate sulla formazione, il perfezionamento e la motivazione costanti del proprio personale *a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, sviluppano e stimolano la consapevolezza della necessità della salvaguardia ambientale*, incidendo altresì sulla riduzione e, laddove possibile, sulla prevenzione dell'inquinamento. La MAISTRA riconosce che la formazione del proprio personale, operata a tutti i livelli, è un efficace strumento per il miglioramento ed il costante aggiornamento dei propri sistemi di gestione ambientale;
- Il *Consiglio d'Amministrazione* della Società *s'impegna*, inoltre, *a garantire le risorse organizzative, professionali e finanziarie necessarie* all'attuazione di simili politiche. In collaborazione con la comunità locale e con ogni altro soggetto interessato, la MAISTRA, nelle località in cui sono presenti ed operano le proprie strutture, s'impegna a lavorare ininterrottamente per garantire un'efficace tutela ambientale. È nostro intento sensibilizzare ed informare non solo il personale, ma anche gli ospiti, i fornitori ed i partners della nostra azienda; così facendo, saremo d'esempio per una gestione aziendale sensibile alle esigenze della natura e dell'ambiente. Ci riserviamo il diritto/dovere di vigilare sulla correttezza dei processi attuati nelle nostre destinazioni dai fornitori esterni, dai partners e/o dagli ospiti.

- **La gestione ambientale è parte della strategia aziendale della MAISTRA. La soddisfazione del cliente, invece, rappresenta la base su cui si fondano le nostre politiche aziendali.**

È nostro desiderio essere i migliori in tutto ciò che facciamo. Focalizziamo la nostra attenzione soltanto su ciò che è importante per l'adozione ed il miglioramento del nostro sistema di gestione ambientale. Creiamo un rapporto di reciproca fiducia sia con i dipendenti, sia con ogni altro soggetto interessato.

Il nostro impegno nell'attuazione del sistema di gestione ambientale gode del sostegno incondizionato di ciascuno dei nostri dipendenti, il cui coinvolgimento personale e responsabile rappresenta uno dei punti di forza per il successo del sistema adottato.

La pubblicazione e l'applicazione delle presenti Politiche coincidono con la data della loro sottoscrizione.

Rovigno, 15/02/2008.

Maistra d.d.
hotelijerstvo i turizam
Rovinj, Obala Vladimira Nazora 6

Il direttore della Maistra S.p.A.
Kristian Šustar